

Типовой договор купли-продажи

Редакция №1

12.07.2023 г.

Этот документ определяет условия купли-продажи товара с помощью сервиса «ТеплоКНАУФ».

Продавец предлагает Покупателю заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Термины

Договор	соглашение, заключенное между Продавцом и Покупателем
Доставщик	Продавец или привлеченное им лицо, которые оказывают услугу доставки Товара
Заказ	запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, направленный с помощью Сервиса
Карточка товара	предложение Продавца, содержащее основные сведения о предлагаемых к продаже Товарах
Каталог	раздел Сервиса, который содержит информацию о характеристиках и стоимости Товаров Продавца
Компания	ООО «КНАУФ Инсулейшн», владелец Сервиса. Не является продавцом товаров, не участвует в расчетах между продавцами и покупателями товаров.
Личный кабинет	персональный раздел Сервиса для Покупателя, доступный по адресу электронной почты и паролю
Оферта	предложение Продавца заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
Покупатель	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которые используют Сервис для приобретения Товара
Получатель	лицо, уполномоченное Покупателем на получение Товара
Продавец	юридическое лицо, которое реализует Товар Покупателю
Сервис	программный комплекс «ТеплоКНАУФ», расположенный по адресу teploknauf.com . Сервис принадлежит Компании и предназначен для покупки Товаров

Товар	представленные к продаже на Сервисе и имеющиеся в наличии у Продавца стройматериалы (теплоизоляция, звукоизоляция, мембраны и другие категории стройматериалов)
--------------	---

1. Предмет

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в соответствии с Заказом, а Покупатель обязуется его принять и оплатить.

2. Принятие условий Оферты

- 2.1. До оформления Заказа Покупатель должен внимательно ознакомиться с условиями Оферты.
- 2.2. Покупатель не вправе оформлять Заказ, если он не согласен с условиями Оферты.
- 2.3. Договор считается заключенным (акцепт Оферты) с момента нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ».

3. Заказ

- 3.1. Информация о Товаре и его стоимость указаны в Каталоге.
- 3.2. Информация о Товаре не может в полной мере передавать свойства Товара, включая цвет, форму и пр.
 - 3.2.1. Для уточнения характеристик Товара до направления Заказа Покупатель может обратиться в службу поддержки на Сервисе.
- 3.3. Для оформления Заказа Покупатель:
 - 3.3.1. добавляет Товар в “корзину” на Сервисе;
 - 3.3.2. выбирает способ получения Товара - самовывоз или доставка;
 - 3.3.3. заполняет актуальными и достоверными данными форму Заказа – данные Покупателя, электронная почта, адрес и дата доставки Товара, данные Получателя и др.
 - 3.3.4. выбирает услугу разгрузки и подъема Товара на этаж (при наличии);
 - 3.3.5. выбирает порядок оплаты;
 - 3.3.6. нажимает кнопку “Оформить заказ”.
- 3.4. Отправленному Заказу присваивается индивидуальный номер для отслеживания на Сервисе.
- 3.5. Направляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен:
 - 3.5.1. с наименованием, адресом (местом нахождения) Продавца;
 - 3.5.2. с основными потребительскими свойствами Товара;
 - 3.5.3. местом изготовления Товара;
 - 3.5.4. ценой и условиями приобретения и получения Товара.
- 3.6. Заказ аннулируется, если Покупатель:

- 3.6.1. в течение 5 рабочих дней с момента оформления Заказа не оплатил его стоимость – при выборе в форме Заказа предоплаты;
- 3.6.2. не выходит на связь с Продавцом в течение 5 календарных дней с момента оформления Заказа;
- 3.6.3. не предоставил необходимой и достаточной информации для оформления и/или исполнения Заказа.

4. Порядок подтверждения Заказа

- 4.1. После получения Заказа Продавец связывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте для уточнения деталей Заказа.
- 4.2. По запросу Покупателя в службу поддержки Сервиса Продавец вправе внести изменения в данные Заказа.
- 4.3. Продавец аннулирует Заказ, о чем Покупатель получает уведомление в Личном кабинете, если:
 - 4.3.1. был выявлен недостаток Товара;
 - 4.3.2. Товар отсутствует на складе Продавца, и Покупатель не согласился перенести сроки получения Товара;
 - 4.3.3. есть иные причины, которые не позволяют Продавцу выполнить Заказ.
- 4.4. Если Покупатель получил уведомление об аннулировании Заказа, он вправе через службу поддержки Сервиса:
 - 4.4.1. отказаться от Заказа;
 - 4.4.2. согласиться на частичное исполнение Заказа, если такая возможность предоставлена Продавцом;
 - 4.4.3. потребовать замены Товара, если необходимый Товар есть в наличие на складе Продавца.

5. Отслеживание Заказа

- 5.1. С момента оформления Заказа ему присваивается индивидуальный номер отслеживания.
- 5.2. Покупатель может получить информацию о статусе Заказа в Личном кабинете, а также уточнить ее в службе поддержки Сервиса.
- 5.3. Компания отражает в Сервисе статус Заказа на основе данных, полученных от Продавца и Доставщика (в случае доставки Товара).
- 5.4. Покупатель получает сведения о статусе доставки Заказа по электронной почте или в Личном кабинете.

6. Стоимость Заказа

- 6.1. Стоимость Товара указана в российских рублях и включает в себя НДС 20% в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Окончательная стоимость Товара фиксируется только после регистрации Покупателя на Сервисе.

- 6.3. Продавец вправе в любое время до оформления Заказа в одностороннем порядке:
 - 6.3.1. изменить стоимость Товара;
 - 6.3.2. устанавливать или отменять скидки на Товар, направлять скидочные промокоды Покупателю.
- 6.4. Стоимость Заказа складывается из цены входящих в него Товаров, стоимости доставки, стоимости услуги разгрузки и подъема Товара на этаж (при наличии).
- 6.5. Стоимость Заказа может быть уменьшена на сумму используемых Покупателем промокодов, бонусов и иных льгот.
- 6.6. Стоимость Заказа может быть изменена, если по согласованию с Покупателем Продавец изменил состав Заказа.

7. Оплата Заказа

Общие условия

- 7.1. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать следующие способы оплаты:
 - 7.1.1. на Сервисе – безналичная оплата всей стоимости Заказа с помощью функционала Сервиса либо путем оплаты счета;
 - 7.1.2. при получении Заказа – безналичная или наличная оплата непосредственно при получении Товара.

- 7.2. Доступные способы оплаты отдельных Товаров указаны на Сервисе при оформлении Заказа.

Оплата на Сервисе

- 7.3. После оформления Заказа Покупатель оплачивает 100% общей стоимости Заказа способами, доступными на Сервисе.
- 7.4. Обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 7.5. Продавец направляет Покупателю чек о покупке по электронной почте, указанной при регистрации на Сервисе.

Оплата при получении Товара

- 7.6. Если Покупатель не оплачивает Заказ в момент приемки, Продавец вправе отказать Покупателю в исполнении Заказа или последующих Заказов.
- 7.7. Доставщик или уполномоченное лицо на складе Продавца предоставляет Покупателю чек об оплате в электронной форме по электронной почте, указанной при регистрации на Сервисе.
- 7.8. Обязанность Покупателя по оплате считается выполненной в момент:
 - 7.8.1. передачи денежных средств Доставщику или уполномоченному лицу на складе Продавца – при наличной оплате Заказа;
 - 7.8.2. поступления денежных средств на расчетный счет Продавца – при безналичной оплате Заказа.

- 7.9. Покупателю, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, чек предоставляется только в случае, если такая обязанность предусмотрена законодательством РФ.

8. Доставка, разгрузка и подъем Товара

- 8.1. Покупатель вправе выбрать один из следующих способов получения Товара:
- 8.1.1. курьерская доставка по адресу Покупателя;
 - 8.1.2. самовывоз из доступных складов Продавца.
- 8.2. Условия Доставки указаны на Сервисе по <http://teploknauf.com/delivery/>. Оформляя Заказ, Покупатель принимает условия Доставки.
- 8.3. Территория Доставки обозначена по адресу <http://teploknauf.com/delivery/> и отражается при оформлении Заказа.
- 8.4. При вводе адреса Доставки Покупатель гарантирует его достоверность. Покупатель самостоятельно несет риск доставки Товара по неверному адресу.
- 8.5. После ввода даты и адреса Доставки на Сервисе появляется ее стоимость.
- 8.6. Условия разгрузки и подъема Товара на этаж указаны на Сервисе по <http://teploknauf.com/delivery/>.

9. Вручение Товара

- 9.1. Товар вручается Покупателю или Получателю, указанному при оформлении Заказа.
- 9.2. Доставщик или уполномоченное лицо на складе Продавца передает Покупателем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Товар:
- 9.2.1. Получателю при наличии оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность;
 - 9.2.2. Получателю, имеющему право действовать без доверенности, при наличии документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего статус лица, и печати.
- 9.3. Уполномоченное лицо на складе Продавца передает оплаченный Покупателем-физическим лицом Товар Получателю только при наличии оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность. Для получения Товара от Доставщика указанные документы не требуются.
- 9.4. При получении Товара Покупатель должен проверить:
- 9.4.1. соответствие полученного Товара Заказу по количеству, ассортименту;
 - 9.4.2. отсутствие внешних повреждений на упаковке и Товаре.
- 9.5. Если Покупатель согласен с характеристиками полученного Товара, он принимает его и расписывается в товарной накладной, маршрутном листе Доставщика, уполномоченного лица на складе Продавца, или ином документе, подтверждающем факт получения Товара.

- 9.6. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров – недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара:
- 9.6.1. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от приемки Товаров;
 - 9.6.2. Доставщик или уполномоченное лицо на складе Продавца оформляет чек на возврат Товаров, от приемки которых Покупатель отказывается;
 - 9.6.3. получатель Товара и лицо, его передающее, составляют акт о выявленных недостатках Товара.
- 9.7. Покупатель приемкой Товара без составления акта о выявленных недостатках подтверждает, что Продавец передал Товар:
- 9.7.1. соответствующий Заказу;
 - 9.7.2. надлежащего качества, ассортимента, комплектности.
- 9.8. Моментом исполнения обязанности Продавца передать Товар признается передача Товара:
- 9.8.1. Покупателю на складе Продавца – при самовывозе Товара;
 - 9.8.2. Покупателю, Получателю Товара по адресу Доставки – если Продавец доставляет Товар.

10. **Отказ/возврат Товара Покупателем-физическим лицом**

Общие условия

- 10.1. Покупатель-физическое лицо вправе:
- 10.1.1. отказаться от Товара надлежащего качества;
 - 10.1.2. вернуть Товар ненадлежащего качества;
 - 10.1.3. совершить иные действия, предусмотренные законодательством РФ.
- 10.2. Условия отказа/возврата, формы заявлений размещены на Сервисе по адресу <https://teploknauf.com/refund/>.
- 10.3. При оплате Заказа банковской картой на Сервисе, денежные средства за возвращенный Товар зачисляются на банковскую карту, которой был оплачен Заказ, если Покупатель не сообщил данные иной банковской карты.
- 10.4. Если Покупатель уже оплатил Заказ, то Продавец возвращает Покупателю денежные средства за возвращенный Товар на основании его письменного заявления, направленного по электронной почте info@teploknauf.com.

Отказ от Товара надлежащего качества

- 10.5. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:
- 10.5.1. в любое время до передачи Товара Покупателю или получателю;
 - 10.5.2. в момент приемки Товара;
Доставщик забирает Товар и возвращает его Продавцу.
 - 10.5.3. в течение 7 дней с момента передачи Товара Покупателю или Получателю;

Для возврата Товара Покупатель должен обратиться в службу поддержки Сервиса.

10.6. Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, стоимость доставки не возвращается.

10.6.1. Покупатель отдельно оплачивает стоимость доставки возвращаемого Товара Продавцу.

10.7. Не позднее 10 дней со дня предъявления Покупателем заявления Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара тем способом, которым Заказ был оплачен.

Возврат Товара ненадлежащего качества

10.8. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

10.9. Если в момент приемки Товара Покупатель обнаружил Товар ненадлежащего качества и хочет отказаться от Заказа, Доставщик забирает Товар и возвращает его Продавцу.

10.10. Не являются дефектами, которые дают Покупателю право отказаться от Товара:

10.10.1. наличие загрязнений на доставочной упаковке Товара;

10.10.2. несоответствие упаковки ожиданиям Покупателя;

10.10.3. незначительное несовпадение оттенка и других внешних свойств товара изображениям в Карточке товара.

10.11. Не позднее 10 дней со дня предъявления Покупателем письменного заявления Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость его доставки тем способом, которым Заказ был оплачен.

11. Ответственность

11.1. Продавец несет ответственность за качество переданных Товаров, за неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по Договору, в том числе за просрочку в передаче Товара.

11.2. Продавец не несет ответственность за:

11.2.1. ненадлежащее исполнение Договора, вызванное предоставлением Пользователем недостоверных данных;

11.2.2. последствия ненадлежащей эксплуатации Товара, нарушения инструкции по эксплуатации, его монтажа, ремонта;

11.2.3. убытки, возникшие у Покупателя из-за получения третьими лицами доступа к его Личному кабинету.

11.3. Покупатель несет ответственность за:

11.3.1. достоверность указанных в Заказе сведений об адресе Доставки и о Получателях;

11.3.2. нарушение инструкции по эксплуатации и гарантийных условий.

12. Коммуникации

- 12.1. Для обмена информацией по Договору Стороны используют следующие средства коммуникации:
- 12.1.1. электронная почта: Покупатель – адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе; Продавец – контакты службы поддержки Сервиса;
 - 12.1.2. телефонная связь:
 - Покупатель – номер телефона, указанный при регистрации на Сервисе;
 - Продавец – контакты службы поддержки Сервиса;
 - Получатель – номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа.
- 12.2. Покупатель соглашается, что Компания может ему направлять:
- 12.2.1. сообщения информационного характера во исполнение Договора;
 - 12.2.2. промокоды на покупки.

13. **Порядок разрешения споров**

- 13.1. Споры с Покупателями, которые являются потребителями, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Споры с Покупателями, которые являются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, возникающие из Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней.
- 13.3. Досудебная претензия стороны должна быть направлена заказным почтовым отправлением по адресу нахождения (места жительства) другой стороны.
- 13.4. Покупатель вправе направить досудебную претензию по адресу электронной почты info@teploknauf.com.
- 13.5. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, стороны вправе разрешить спор в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

14. **Прочие условия**

- 14.1. Договор действует с момент акцепта Оферты до момента исполнения сторонами своих обязательств.
- 14.2. К отношениям применяются условия Оферты, опубликованные на Сервисе в момент Акцепта.
- 14.3. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты.
- 14.4. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Сервисе. Новая редакция не распространяется на Заказы, оформленные до ее опубликования.
- 14.5. Иные условия, не предусмотренные Договором, содержатся в Заказе или согласованы сторонами с помощью установленных способов коммуникации.

- 14.6. Частично и ограниченно дееспособный Покупатель акцептом гарантирует, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Покупателя Договор заключает его опекун.